

Concept Raamovereenkomst
Digiborden

Stichting Carmelcollege & [Naam Opdrachtnemer]

LEERBOORD

Partijen

Stichting Carmelcollege, geregistreerd bij de KvK onder dossiernr. [kvk nummer], gevestigd en kantoorhoudende te (postcode) [plaatsnaam] aan de [adres + plaatsnaam], hierbij vertegenwoordigd door [aanhef contactpersoon naam gemandateerde, functie gemandateerde],

hierna te noemen: **Opdrachtgever**,

en

[Naam wederpartij], geregistreerd bij de KvK onder dossiernr. [KvK nummer] gevestigd en kantoorhoudende aan de [bezoekadres, postcode, bezoekadres plaats bezoekadres], hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [aanhef contactpersoon naam contactpersoon, functie contactpersoon],

hierna te noemen: **Opdrachtnemer**,

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk te noemen: “**Partijen**” of afzonderlijk “**Partij**”,

In aanmerking nemende dat:

- a. Opdrachtgever behoefte heeft aan de levering, installatie, nazorg en het onderhoud van digiborden, zoals beschreven in de Offerteaanvraag;
- b. Opdrachtgever daartoe een Raamovereenkomst wil afsluiten, waarin de voorwaarden met betrekking tot “Digiborden t.b.v. Stichting Carmelcollege” zijn vastgelegd in de Offerteaanvraag;
- c. Opdrachtgever in dat verband een Openbare Europese aanbesteding onder TNnr. xxxx heeft doorlopen overeenkomstig de Aanbestedingswet 2012 voor deelname aan deze Raamovereenkomst;
- d. Opdrachtnemer op [...dag/maand/jaar...] een offerte heeft uitgebracht en Opdrachtnemer de beste prijs/kwaliteitverhouding heeft geboden;
- e. Opdrachtgever de Raamovereenkomst heeft gegund aan één (1) inschrijver;
- f. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle te verrichten Leveringen en bijbehorende diensten;
- g. Opdrachtnemer heeft zich geïnformeerd met betrekking tot de doelstellingen die Opdrachtgever heeft met het sluiten van deze Raamovereenkomst;
- h. Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken;
- i. Partijen een Raamovereenkomst wensen aan te gaan, waarin alle bepalingen zijn opgenomen die van toepassing zijn op de betreffende Leveringen ten behoeve van Opdrachtgever;
- j. De algemene inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever op deze Raamovereenkomst van toepassing zijn.

Komen overeen als volgt:

Inhoud van de Overeenkomst

1. Partijen sluiten hierbij een Raamovereenkomst op grond waarvan Opdrachtnemer zich gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst verbindt voor Opdrachtgever de werkzaamheden te verrichten zoals die in deze Raamovereenkomst zijn beschreven, op basis van de door Opdrachtnemer gedane offerte d.d. [datum].
2. De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 - a) Onderhavige Raamovereenkomst;
 - b) Offerteaanvraag Digiborden t.b.v. Stichting Carmelcollege d.d. [datum], inclusief Bijlagen (Bijlage 1);
 - c) Nota van Inlichtingen (Bijlage 2);
 - d) De Algemene Inkoopvoorwaarden van Stichting Carmelcollege d.d. januari 2025 (Bijlage 3);
 - e) Inschrijvingsdocumenten Opdrachtnemer d.d. [datum] (Bijlage 4).
3. Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de Algemene inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever (Bijlage 3), voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten. De Algemene Voorwaarden van Opdrachtnemer zijn door Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand gewezen en niet van toepassing op deze Raamovereenkomst

Artikel 1: Begrippen

In deze Raamovereenkomst worden de navolgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

Aanbieding: een aanbieding tot het verrichten van leveringen van digiborden inclusief bijbehorende dienstverlening die Opdrachtnemer naar aanleiding van de Offerteaanvraag uitbrengt aan Opdrachtgever onder de Raamovereenkomst voor de volledige uitgevraagde scope;

Beroepsfouten: tekortkomingen, zoals vergissingen, onachtzaamheden, nalatigheden, verzuimen, onjuiste adviezen, die een vakbekwame en zorgvuldige opdrachtnemer onder de gegeven omstandigheden met inachtneming van normale oplettendheid en bij een normale vakkennis en normale wijze van vak uitoefening behoort te vermijden.

Bijlage: een aanhangsel bij deze Raamovereenkomst dat na parafering door beide Partijen deel uitmaakt van de Raamovereenkomst.

Gebreken(en): het niet voldoen van een door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geleverde dienst aan gestelde eisen in deze overeenkomst.

Implementatieplan. Definitieve beschrijving van de fasering, planning, verantwoordelijkheden, middelen en kwaliteitsborging, conform de eisen en randvoorwaarden van de aanbesteding, op basis waarvan Opdrachtnemer de opdracht zal uitvoeren.

Levering: De door Opdrachtnemer op basis van de Raamovereenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te leveren zaak en in het kader daarvan te leveren prestaties.

Nadere overeenkomst: De door Opdrachtgever en Opdrachtnemer nader overeengekomen Levering inclusief bijbehorende afspraken.

Offerteaanvraag: het document inclusief bijlagen van Opdrachtgever d.d. [datum] referentie: Offerteaanvraag Digiborden t.b.v. Stichting Carmelcollege waarin de deelname aan de aanbesteding met betrekking tot de levering van digiborden inclusief bijbehorende dienstverlening gedurende een bepaalde periode, de gevraagde levering en de gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Opdrachtgever: Stichting Carmelcollege;

Opdrachtnemer: Degene die de raamovereenkomst tot het verrichten van de Levering aangaat met Stichting Carmelcollege, te weten [naam opdrachtnemer].

Partij: Opdrachtgever of Opdrachtnemer, afhankelijk van de context;

Personeel van Opdrachtgever: de door Opdrachtgever bij de uitvoering van deze Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen.

Personeel van Opdrachtnemer: de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen die krachtens de Raamovereenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken

Raamovereenkomst: onderhavig document.

Raamcontractant: een inschrijver aan wie deelname aan onderhavige Raamovereenkomst is gegund.

Artikel 2: Voorwerp van de Overeenkomst, Dienstverlening en Personen belast met de uitvoering van de Dienstverlening

- 1 Indien en voor zover in de offerte van Opdrachtnemer een hogere kwaliteit van de Leveringen die is omschreven dan in de Inschrijvingsdocumenten, dan zal Leverancier gehouden zijn om de kwaliteit van de Leveringen conform de inschrijving aan Opdrachtgever te leveren.
- 2 Opdrachtnemer garandeert dat de door hem te verrichten Leveringen voldoen aan de in deze Raamovereenkomst gestelde eisen.
- 3 Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem te verrichten Leveringen op vakbekwame wijze wordt uitgevoerd.
- 4 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot Leveringen te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve geen aanspraak maken op het verkrijgen van dergelijke opdrachten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

- 5 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle nadere overeenkomsten die onder deze Raamovereenkomst worden gesloten, tenzij in een nadere overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.

Artikel 3: Onderaanneming

- 1 Bij het uitvoeren van deze Raamovereenkomst maakt Opdrachtnemer slechts na toestemming van Opdrachtgever gebruik van de diensten van derden. Opdrachtgever onthoudt deze toestemming niet op onredelijke gronden. Aan de toestemming kan Opdrachtgever voorwaarden verbinden.
- 2 De door Opdrachtgever verleende toestemming laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens deze Raamovereenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en socialeverzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

Artikel 4: Totstandkoming, tijdsplanning of duur van de Raamovereenkomst

- 1 Deze Raamovereenkomst vangt aan op [xxxxxx] en heeft een looptijd van twee (2) jaren. Opdrachtgever heeft eenzijdig de mogelijkheid om de Raamovereenkomst met twee (2) keer één (1) jaar te verlengen. Indien Opdrachtgever van deze verlengoptie gebruik wil maken zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan uiterlijk (6) maanden voor het verstrijken van de looptijd schriftelijk op de hoogte stellen. Op [xxxxxx] eindigt de Raamovereenkomst in ieder geval van rechtswege of eerder indien de raming van de waarde van de omvang van de opdracht onder de Raamovereenkomst is bereikt.
- 2 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing na beëindiging van deze Raamovereenkomst met betrekking tot bestellingen die zijn gedaan vóór beëindiging van de Raamovereenkomst en die na beëindiging van de Raamovereenkomst nog geleverd moeten worden aan Opdrachtgever.
- 3 De Levering geschiedt binnen de overeengekomen levertijden. Indien de levertijd wordt overschreden, verbeurt Opdrachtnemer onmiddellijk een opeisbare boete van 1% per dag op de koopprijs van de niet geleverde producten tot een maximum van 5%. Indien nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd.

Artikel 5: Nadere opdracht en bestellingen

- 1 Een bestelling volgt volgens de procedure zoals gesteld in de Offerteaanvraag.
- 2 Een Nadere opdracht tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer komt tot stand doordat Opdrachtgever door middel van een elektronische order een bestelling plaatst.
- 3 In de Nadere opdracht wordt de termijn van levering bepaald.
- 4 In de Nadere opdracht wordt bepaald op welke wijze het product aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld.
- 5 Op de Nadere opdracht zijn de voorwaarden uit onderhavige Raamovereenkomst van toepassing.
- 6 Deze Raamovereenkomst bevat geen afnameverplichting.

Artikel 6: Contactpersonen

- 7 Contactpersoon voor Opdrachtgever is de [functie], op het moment van ondertekenen zijnde: [...]
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is [functie], op dit moment zijnde [...]
- 8 De genoemde contactpersonen binden Partijen niet.
- 9 De contactpersonen beleggen ten minste één (1) keer per half jaar een voortgangsoverleg en voorts zo dikwijls als Opdrachtgever dat verlangt over de uitvoering en voortgang van de werkzaamheden van Opdrachtnemer.

Artikel 7: Prijs en overige financiële bepalingen

- 1 De prijzen en tarieven van de diensten zijn opgenomen in de inschrijvingsdocumenten van Opdrachtnemer d.d. [datum] (bijlage 4). De geoffreerde prijzen en tarieven gelden als maximumprijzen en maximumtarieven. Het is Opdrachtnemer toegestaan om een lager tarief aan te bieden binnen nadere uitvragen.
- 2 De in het vorige lid bedoelde tarieven hebben betrekking op alle door opdrachtnemer te verrichten diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en zijn inclusief eventuele reis- en verblijfskosten, alle eventueel bijkomende kosten, alle door Opdrachtnemer te betalen premies en exclusief BTW.
- 3 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar er voor (een deel van) de diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 4 De overeengekomen maximale tarieven staan in ieder geval vast tot één jaar na ingang van de raamovereenkomst. datum. Vanaf 1 januari 2027 kunnen de tarieven jaarlijks worden aangepast op basis van de Dienstprijsindex (DPI) voor de zakelijke dienstverlening (2021 = 100), zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), met als referentie de jaarmutatie van het tweede kwartaal van het voorafgaande kalenderjaar (bijvoorbeeld Q2 2026 voor indexatie per 1 januari 2027). Indexatie vindt slechts éénmaal per jaar plaats per 1 januari van elk kalenderjaar op basis van een schriftelijk verzoek dat minimaal drie (3) maanden van tevoren is ingediend én pas nadat Opdrachtgever de indexatie heeft goedgekeurd. Indexering met terugwerkende kracht over meerdere perioden is niet toegestaan.
- 5 Facturering vindt plaats conform de voorwaarden gesteld in de Offerteaanvraag.
- 6 Een aanspraak van Opdrachtnemer op vergoeding door Opdrachtgever van voor Opdrachtgever verrichte Dienstverlening vervalt, in geval Opdrachtnemer gedurende een periode van twaalf (12) maanden te rekenen vanaf het moment dat hij daartoe gerechtigd was, nalaat de vergoeding aan Opdrachtgever te factureren.
- 7 Opdrachtgever heeft het recht zonder ingebrekestelling een inhouding te doen indien Opdrachtnemer enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst niet tijdig nakomt.
- 8 De inhouding kan bij betaling van de factuur plaatsvinden, ook al is de vordering door cessie of anderszins overgegaan op een ander dan Opdrachtnemer.

Artikel 8: Verzekering

- 1 Opdrachtnemer heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd, en zal deze verzekering tijdens de looptijd van de Overeenkomst niet ten nadele van Opdrachtgever wijzigen voor de navolgende risico's:
 - a) beroepsaansprakelijkheid (risico's die voortvloeien uit Beroepsfouten);
 - b) bedrijfsaansprakelijkheid (waaronder aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever);
 - c) verlies van en schade aan bedrijfsinventaris (waaronder door brand en diefstal), inclusief de zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever.
- 2 Opdrachtnemer legt op verzoek van Opdrachtgever onverwijld (een gewaarmerkt afschrift van) de polissen en de bewijzen van premiebetaling ter zake van de in het eerste lid bedoelde verzekeringen dan wel een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van deze verzekeringen en het betaald zijn van de premie over. De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.

Artikel 9: Geheimhouding en Integriteit

- 1 Opdrachtnemer maakt hetgeen hem bij de uitvoering van de Raamovereenkomst ter kennis komt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden op geen enkele wijze verder bekend, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of een rechterlijke uitspraak hem tot bekendmaking daarvan verplicht.
- 2 Opdrachtnemer verplicht het Personeel van Opdrachtnemer deze geheimhoudingsverplichting na te leven en staat ervoor in dat deze personen die verplichting nakomen.
- 3 Opdrachtnemer mag de resultaten van de verrichte Dienstverlening én alle informatie die hij in het kader van de Dienstverlening verkrijgt waarvan hij redelijkerwijs het vermoeden heeft dat deze informatie vertrouwelijk is in generlei vorm aan derden beschikbaar stellen, noch hierover aan derden enige inlichting verschaffen, tenzij Opdrachtgever hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft verleend, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift hem tot bekendmaking daarvan verplicht. Opdrachtgever kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.
- 4 Na beëindiging van de Raamovereenkomst stelt Opdrachtnemer gegevens die hij in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst onder zich heeft op eerste verzoek van Opdrachtgever onverwijld aan Opdrachtgever ter beschikking, met uitzondering van die gegevens die Opdrachtnemer op grond van wet- en/of regelgeving en/of de op Opdrachtnemer toepasselijke en algemeen aanvaarde beroepsregels onder zich dient te houden.
- 5 Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de opdracht Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

Artikel 10: Arbeidsvoorwaarden

- 1 Opdrachtnemer houdt zich bij het verrichten van de Leveringen en Dienstverlening aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en aan de CAO die op hem en zijn werknemers van toepassing is.

- 2 Opdrachtnemer legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van het verrichten van de Leveringen op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
- 3 Opdrachtnemer verschaft desgevraagd en onverwijld aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie.
- 4 Opdrachtnemer verschaft desgevraagd en onverwijld aan Opdrachtgever toegang tot de in lid 2 genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken indien Opdrachtgever dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van het verrichten van de Dienstverlening.
- 5 Opdrachtnemer legt de verplichtingen voortvloeiend uit de vorige leden onverkort op aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van het verrichten van Leveringen en bedingt tevens dat deze partijen vervolgens bedoelde verplichtingen onverkort opleggen aan alle partijen met wie zij op hun beurt contracten aangaan ten behoeve van het verrichten van de dienstverlening.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

- 1 De geleverde digiborden inclusief toebehorende producten zijn voor risico van Opdrachtgever vanaf het tijdstip van de aflevering aan Opdrachtgever, dan wel de volledige Acceptatie door Opdrachtgever. Wanneer Opdrachtnemer de zaken na aflevering voor Opdrachtgever gaat houden, blijven zij risico van Opdrachtnemer.
- 2 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die door Opdrachtgever wordt geleden als gevolg van een gebrek in de Leveringen, de uitvoering van diensten, handelen of nalaten van hemzelf, van zijn personeel of van degenen die door hem bij de uitvoering van de Raamovereenkomst zijn betrokken. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden.
- 3 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer van het vorige lid wordt per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, beperkt tot een bedrag gelijk aan tweemaal de waarde van de opdracht, één en ander onverlet de wettelijke bepalingen omtrent productaansprakelijkheid. De beperking van aansprakelijkheid komt eveneens te vervallen indien en zover de schade het gevolg is van:
 - a) Een beroepsfout;
 - b) Opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer of door hem ingeschakelde derden;
 - c) Letsel of dood door schuld.

Artikel 12: Dreigende vertraging

- 1 Indien de uitvoering of de oplevering van de Leveringen vertraging dreigt te ondervinden, bericht Opdrachtnemer dat onmiddellijk aan Opdrachtgever met vermelding van oorzaak en consequenties daarvan. Tevens stelt Opdrachtnemer maatregelen voor om verdere vertraging te voorkomen.
- 2 Binnen 7 dagen na ontvangst van de in het vorige lid bedoelde melding, bericht Opdrachtgever of hij al dan niet instemt met de voorgestelde maatregelen en de genoemde consequenties. Instemming houdt niet in dat Opdrachtgever de oorzaak van de dreigende vertraging erkent en laat alle andere rechten of vorderingen die Opdrachtgever op grond van de Raamovereenkomst en wet- en regelgeving toekomen onverlet.

Artikel 13: Ontbinding, opzegging en overdracht

- 1 Elk van de Partijen kan de Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien de andere Partij in verzuim is dan wel nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is, tenzij het een tekortkoming betreft die gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 2 Indien één van de Partijen ten gevolge van overmacht haar verplichtingen op grond van de Raamovereenkomst niet kan nakomen, heeft de andere Partij het recht de Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven met inachtneming van een redelijke termijn buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat, maar niet eerder dan na het verstrijken van een termijn van 15 werkdagen gerekend vanaf de datum waarop de omstandigheid die de overmacht oplevert ontstond.
- 3 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, grondstoffentekort, transportproblemen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde goederen, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer of tekortschieten van door hem ingeschakelde derden.
- 4 Opdrachtgever kan deze Raamovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden in de volgende gevallen:
 - a) indien Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend,
 - b) Opdrachtnemer zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard,
 - c) de onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquideerd,
 - d) Opdrachtnemer zijn onderneming staakt,
 - e) op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd,
 - f) Opdrachtnemer een fusie of splitsing aangaat of wordt ontbonden,
 - g) Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Raamovereenkomst na te kunnen komen,
 - h) indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
 - i) indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft. In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.
- 5 Indien de Raamovereenkomst is ontbonden, betaalt Opdrachtnemer de reeds door Opdrachtgever aan hem verrichte onverschuldigde betalingen aan Opdrachtgever terug, vermeerderd met de wettelijke rente over het betaalde bedrag vanaf de dag waarop dit is betaald. Indien de Raamovereenkomst gedeeltelijk is ontbonden, bestaat de terugbetalingsverplichting alleen voor zover de betalingen op het ontbonden gedeelte betrekking hebben.
- 6 Opdrachtgever kan voorts de Raamovereenkomst te allen tijde opzeggen, mits dit geschiedt door middel van een aangetekend schrijven en met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie (3)

maanden. In dit schrijven dient Opdrachtgever tevens een gemotiveerde toelichting op de reden van opzegging te verstrekken. Tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vindt alsdan afrekening plaats op basis van de door de Opdrachtnemer ter zake van de uitvoering van de onderhavige opdracht verrichte Leveringen en in redelijkheid gemaakte kosten en van de voor de uitvoering van de opdracht in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze anderszins schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst.

- 7 Opdrachtgever kan deze Raamovereenkomst, per ingang van de dag van uitschrijving uit het handelsregister, buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden in het geval Opdrachtgever wordt ontbonden.
- 8 Het is Opdrachtgever toegestaan onderhavige Raamovereenkomst en de daaruit voorkomende rechten en plichten onder gelijkblijvende voorwaarden over te dragen aan haar rechtsopvolger of fusiepartner en/of derde.

Artikel 14: Garanties

- 1 Opdrachtnemer garandeert dat:
 - a) de Dienstverlening de overeengekomen eigenschappen zal bevatten en voldoet aan het doel dat Opdrachtgever daarmee voor ogen heeft;
 - b) hij alleen Personeel inzet dat beschikt over de overeengekomen dan wel voor het verrichten van de Leveringen benodigde vaardigheden en kwalificaties, rekening houdend met de aard van de te leveren Leveringen en de wijze waarop Opdrachtnemer zich als deskundige heeft gepresenteerd. Hij garandeert tevens dat het door hem ingezette personeel voldoet aan de eisen die dienaangaande aan een vergelijkbare dienstverlener als redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mogen worden gesteld;
 - c) hij gedurende de duur van de Nadere overeenkomst onderhoud en support zal plegen op de Leveringen;
 - d) de Leveringen geschikt zijn voor gebruik in samenhang met het Applicatielandschap (voor zover bij Opdrachtnemer bekend of bekend had moeten zijn);
 - e) Opdrachtnemer garandeert dat geen virus of vergelijkbare bedreigingen voor de beveiliging en/of continuïteit zal worden overgedragen of anderszins toegang zal verkrijgen tot de systemen van Opdrachtgever en/of haar Afnemers, en dat de rechten van Opdrachtgever en/of haar afnemers niet zal worden geschaad;
 - f) de Leveringen voldoen en (bij onderhoud) blijven voldoen aan alle gestelde eisen uit de Offerteaanvraag én alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving onder andere, maar niet uitsluitend, ten aanzien van informatiebeveiliging en privacy waaronder begrepen het (toekomstig) normenkader informatiebeveiliging en privacy funderend onderwijs (gebaseerd op het NBA normenkader zoals in het hoger onderwijs gebruikt wordt <https://wiki.surfnet.nl/display/SA/Normenkader+informatiebeveiliging>).
- 2 Indien Opdrachtgever tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst op enig tijdstip constateert dat de Leveringen of delen daarvan niet voldoen aan voornoemde garanties, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan schriftelijk of per email en in spoedgevallen ook telefonisch op de hoogte stellen. Indien Opdrachtnemer van mening is dat Opdrachtgever geen beroep kan doen op de garantiebepalingen, omdat een Gebrek niet behoort tot de gegarandeerde eigenschappen of terug te voeren is op niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken of op niet door Opdrachtnemer geleverde of geadviseerde programmatuur of apparatuur, rust de bewijslast ter zake op Opdrachtnemer.

- 3 De in dit artikel genoemde garanties en garantieperiode laten door derde verleende garanties (fabrieksgarantie) en garantieperioden onverlet.

Artikel 15: Documentatie

- 1 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever voorzien van voldoende en begrijpelijke documentatie over de eigenschappen, technische inpasbaarheid en gebruiksmogelijkheden van de Leveringen. De documentatie voor eindgebruikers is in de Nederlandse taal opgesteld, overige documentatie mag ook in het Engels zijn gesteld (tenzij anders overeengekomen). De documentatie zal zodanig zijn en blijven:
 - a) dat zij een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van de door Opdrachtnemer te leveren Leveringen, alsmede de functies daarvan;
 - b) dat gebruikers van alle mogelijkheden van de Leveringen gebruik kunnen maken en de werking ervan goed kunnen begrijpen;
 - c) dat zij geschikt is om op basis hiervan de Leveringen te kunnen testen in het kader van een acceptatieprocedure;
 - d) dat zij geschikt is om op basis hiervan de Leveringen adequaat te kunnen beheren en te kunnen inpassen in het applicatielandschap overeenkomstig de documentatie-eisen over inpasbaarheid.
- 2 De relevante documentatie zal steeds tijdig voor de desbetreffende acceptatieprocedure aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, tenzij anders overeengekomen. Bij het leveren van updates of upgrades of het leveren van aanvullende programmatuur, zal steeds bij de terbeschikkingstelling daarvan de documentatie met betrekking daarop worden meegeleverd.
- 3 Opdrachtnemer zal de documentatie steeds actueel houden. Zodra blijkt dat de documentatie niet of niet langer juist of volledig is, zal Opdrachtnemer de documentatie zo spoedig mogelijk en op zijn kosten actualiseren.

Artikel 17: Acceptatie

- 1 Indien er geen Implementatieplan is opgesteld, of dit plan geen beschrijving bevat van de wijze waarop de acceptatieprocedure wordt uitgevoerd, zal op eerste verzoek van Opdrachtgever alsnog in een schriftelijk testprotocol worden vastgelegd op welke wijze de acceptatieprocedure zal worden uitgevoerd.
- 2 Tenzij in het Implementatieplan of het in het vorige lid bedoelde testprotocol anders is bepaald, is de acceptatieprocedure als volgt:
 - a) Na iedere Levering, wordt de betreffende levering getest op Gebreken. Door partijen wordt daarbij een testverslag opgemaakt en ondertekend. In dit testverslag zal worden vastgelegd of de Leveringen Gebreken vertoont en voorts of de Levering (deels) is goedgekeurd, dan wel afgekeurd;
 - b) Binnen een redelijke termijn na de datum van de ondertekening van het testverslag, zal Opdrachtnemer een planning afgeven waarbinnen de in het testverslag vastgelegde Gebreken voor eigen rekening worden verholpen;
 - c) Opdrachtnemer zal na afloop van de in het vorige lid bedoelde termijn (het gedeelte van) de bijgewerkte Leveringen opnieuw ter acceptatie middels de acceptatieprocedure voorleggen.
- 3 Tijdens de acceptatieprocedure wordt bij oplevering van de Leveringen minstens gecontroleerd of er sprake is van een Dead On Arrival (DOA) en de Levering voldoet aan de gestelde minimumeisen. Tevens kan worden gecontroleerd of de leveringen nieuw gefabriceerd zijn en samengesteld zijn uit deugdelijk onderdelen inclusief de eventueel daarbij horende documentatie, licentie- en supportcontracten.

- 4 Opdrachtgever meldt na levering bij Opdrachtnemer of er sprake is van een DOA. Opdrachtnemer zorgt er voor dat uiterlijk 24 uur (op werkdagen) na de melding door Opdrachtgever kosteloos een werkend exemplaar van de apparatuur wordt opgeleverd én dat de defecte apparatuur kosteloos van de plaats van aflevering wordt afgevoerd.
- 5 Indien (delen van) de Leveringen bij het voor de tweede maal doorlopen van de (integrale) acceptatieprocedure op Gebreken wordt/worden afgekeurd, is Opdrachtgever gerechtigd om:
 - a) de Raamovereenkomst – geheel of gedeeltelijk – zonder nadere ingebrekestelling buiten rechte te ontbinden, waarbij geldt dat Opdrachtnemer dan tevens aansprakelijk is voor de door Opdrachtgever geleden en te lijden schade; of
 - b) onverminderd zijn recht op vergoeding van de reeds geleden schade Opdrachtnemer toe te staan de Gebreken alsnog voor diens rekening te herstellen; of
 - c) de Leveringen onder een nader overeen te komen voorwaarde voorwaardelijk te accepteren, waarbij geldt dat indien Opdrachtnemer niet tijdig aan de bij de voorwaardelijke acceptatie gestelde voorwaarden voldoet, het bepaalde onder a) van toepassing is.
- 6 Voor Gebreken die niet binnen de overeengekomen planning kunnen worden opgelost, kan met wederzijds goedvinden worden besloten om tijdelijk een acceptabele work-around aan te brengen en/of om hiervoor later een oplossing te vinden.
- 7 Gebreken die (individueel noch gezamenlijk) niet in de weg staan aan het gebruik voor productieve doeleinden van (het betreffende onderdeel van) de Dienstverlening, kunnen geen grond vormen voor niet-acceptatie, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om die op korte termijn te herstellen.
- 8 Indien de Leveringen in deelleveringen wordt geleverd, vindt na iedere levering een acceptatieprocedure plaats en vindt na acceptatie van het laatste deel van de Dienstverlening vervolgens een integrale acceptatieprocedure plaats, waarbij de gehele Levering alsmede de samenhang van deelleveringen ('som der delen') op Gebreken wordt getoetst. Er is pas sprake van Acceptatie na het succesvol doorlopen van de integrale acceptatieprocedure.
- 9 Acceptatie wordt geacht te hebben plaatsgevonden indien er geen acceptatieprocedure is afgesproken noch heeft plaatsgevonden en Opdrachtgever de Leveringen voor productieve doeleinden in gebruik heeft genomen binnen zijn organisatie.

Artikel 18: Onderhoud en Ondersteuning

- 1 Het onderhoud en de SLA vinden plaats conform de minimale niveaus zoals vastgelegd in deze Raamovereenkomst en de Offerteaanvraag inclusief bijlagen.
- 2 De Leveringen voldoen aan alle eisen zoals gesteld in deze Raamovereenkomst en de Offerteaanvraag inclusief bijlagen.

Artikel 19: Dienstverleningsverbeteringen (Technology refreshment)

- 1 Dienstverleningsverbetering (zoals technologische updates en innovaties, snellere reactie- en/of responstijden, service uitbreidingen en duurzame ontwikkelingen) kan worden toegepast op verzoek van zowel Opdrachtgever als van Opdrachtnemer.

- 2 Opdrachtnemer neemt zich voor Opdrachtgever proactief te informeren over producten en/of Leveringen die minimaal de in de Offertaanvraag gestelde specificaties en functionaliteiten bezitten, maar waarvan een verbeterende vorm kan worden verwacht (Technology refreshment).
- 3 Opdrachtnemer maakt gebruik van de meest recent toepasbare technologieën en automatisch overgang naar toekomstige Digiborden.
- 4 Opdrachtnemer is verplicht om tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst bepaalde prestaties, die Opdrachtnemer wel aanbiedt op de Nederlandse markt, maar nog niet aan Opdrachtgever op grond van de Raamovereenkomst, op verzoek van Opdrachtgever ook tegen marktconforme voorwaarden aan te bieden aan Opdrachtgever volgens de in het eerste lid bedoelde procedure, indien deze prestaties niet voorkomen in de Offerteaanvraag, maar als additionele dienstverlening of additioneel product kunnen worden aangemerkt voor producten of dienstverlening die wel worden aangeboden op grond van de Raamovereenkomst.
- 5 Opdrachtnemer is verplicht om producten of Leveringen, die Opdrachtnemer aanbiedt op grond van de Raamovereenkomst, tevens op verzoek van Opdrachtgever aan te bieden met verbeterde specificaties of functionaliteiten aan Opdrachtgever volgens de in het eerste lid bedoelde procedure, indien en voor zover Opdrachtnemer deze producten of Leveringen reeds met zulke verbeterde specificaties en functionaliteiten levert op de Nederlandse markt

Artikel 20: Nietige en Vernietigende bepalingen

- 1 Indien één of meer bepalingen van de Voorwaarden of de Raamovereenkomst nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, behouden de overige bepalingen van de Voorwaarden of de Raamovereenkomst hun rechtskracht. Partijen zullen over de nietige of vernietigde bepalingen overleg voeren teneinde een vervangende regeling te treffen. De vervangende regeling tast het doel en de strekking van de Voorwaarden of de Raamovereenkomst niet aan.

Artikel 21: Geschillen en toepasselijk recht

- 1 Ieder geschil tussen Partijen ter zake van de Raamovereenkomst wordt bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement van Rechtbank te Overijssel, locatie Almelo, tenzij Partijen alsnog een andere vorm van geschillenbeslechting zullen overeenkomen.
- 2 Op de Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 22: Slotbepaling

- 1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend.

[Plaats en datum]

[Plaats en datum]

Opdrachtgever

Stichting Carmelcollege

Naam: xxxx

Functienaam: xxxxx

Handtekening:

Opdrachtnemer

[Opdrachtnemer]

Naam: xxxx

Functie: xxxx

Handtekening:

Bijlagen bij de overeenkomst

Bijlage	Bevat	Paraaf Opdrachtnemer	Paraaf Opdrachtgever
Bijlage 1	Nota van Inlichtingen d.d. [datum]		
Bijlage 2	Offerteaanvraag Digiborden t.b.v. Stichting Carmelcollege d.d. [datum]		
Bijlage 3	Algemene inkoopvoorwaarden Stichting Carmelcollege		
Bijlage 4	Inschrijvingsdocumenten Opdrachtnemer d.d. [datum]		

Partijen verklaren dat zij akkoord gaan met het tekenen van dit bijlage overzicht, waarmee het paraferen van elke pagina van de bijlagen komt te vervallen.